

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

<b>1</b>	<b>Obsah</b>	
<b>1</b>	<b>Obsah</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Definice</b>	<b>1</b>
2.1	Obchodní podmínky	1
2.2	Dealerská smlouva	1
2.3	Kupní smlouva	1
2.4	Kontaktní adresy výrobce	1
2.5	Pracovní doba výrobce	1
2.6	Dealer	1
2.7	Dealerské ceny	1
2.8	Finanční podmínky	1
2.9	Objednávka	1
2.10	Doklady	1
<b>3</b>	<b>Informace</b>	<b>2</b>
3.1	Telefonické informace	2
3.2	Info servis	2
3.3	Reklamní sdělení dealerovi	2
3.4	Informace o dealerovi	2
<b>4</b>	<b>Postup při nákupu zboží</b>	<b>2</b>
4.1	Poptávka – nabídka	2
4.2	Objednávka	2
4.3	Dodání zboží	2
4.4	Nabytí vlastnického práva ke zboží	2
4.5	Vrácení zboží	2
<b>5</b>	<b>Platební styk</b>	<b>2</b>
5.1	Úhrada zboží	2
5.2	Úhrada opravného daňového dokladu	2
5.3	Financování	2
<b>6</b>	<b>Reklama</b>	<b>2</b>
6.1	Typy reklamaci	2
6.2	Žádost o reklamaci	3
6.3	Předání reklamovaného zboží	3
6.4	Záruční lhůta	3
6.5	Reklama zboží v záruce	3
<b>7</b>	<b>Speciální ustanovení pro export, re-export</b>	<b>3</b>

## 2 Definice

### 2.1 Obchodní podmínky

Obchodní podmínky popisují běžnou obchodní spolupráci mezi kupujícím (dále jen „dealer“) a prodávajícím (dále jen „výrobce“) a stanoví závazná pravidla pro vztahy mezi dealerem a výrobcem v souvislosti s prodejem zboží Atomium výrobcem dealerovi na základě dealerské smlouvy (viz čl. 2.2 těchto obchodních podmínek) nebo na základě jednotlivých objednávek dealera, který nemá s distributorem uzavřenu dealerskou smlouvu. Obchodní podmínky se vztahují na všechny jednotlivé obchodní případy realizované na základě dealerské smlouvy nebo objednávky dealera, který nemá s distributorem uzavřenu dealerskou smlouvu. Obchodní podmínky jsou závazné též pro vztahy z dalších smluv, které tak výslovně stanoví.

Veškeré záležitosti neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní vztahy založené těmito Obchodními podmínkami nebo dealerskou smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Obchodní podmínky jsou v platném znění zveřejněny na www stránkách distributora ([www.atomium.cz](http://www.atomium.cz)).

Výrobce je oprávněn Obchodní podmínky průběžně novelizovat. Výrobce vyzoomí dealera o novelizaci Obchodních podmínek zveřejněním jejich novelizovaného znění na svých www stránkách. Novelizované Obchodní podmínky se stávají platnými pátý den po jejich zveřejnění. Dealer je povinen se s novelizovaným zněním Obchodních podmínek seznámit.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek, která zůstávají nadále platná a účinná.

### 2.2 Dealerská smlouva

Dealerská smlouva definuje **základní podmínky spolupráce mezi dealerem a výrobcem**.

### 2.3 Kupní smlouva

Každé potvrzení převzetí zboží formou potvrzení dodacího listu, přepravního listu, faktury, znamená stvrzení jednotlivé konkrétní kupní smlouvy uzavřené zadáním objednávky, a to ve smyslu těchto Obchodních podmínek.

Každá jednotlivá kupní smlouva dealera, který nemá s výrobcem uzavřenu dealerskou smlouvu, se řídí Obchodními podmínkami platnými v době zadání objednávky. Zadání objednávky je v tomto případě považováno za souhlas dealera se zněním platných Obchodních podmínek.

### 2.4 Kontaktní adresa výrobce

Kanceláře a sklad (provozovna) Praha:

- Kubánské náměstí 1391/11, Budova „Gareden Eleven“
- 100 00 Praha 10 - tel. 217 217 777
- Primární kontakt obchodního oddělení – 702 100 205

### 2.5 Pracovní doba výrobce

Kancelář	PO – ČT 9:00 – 17:30, PÁ 9:00 – 17:00
Sklad – příjem, výdej	PO – PÁ 9:00 – 17:00, přestávka 12:00 – 12:30

Pracovní doba výrobce se řídí také státními svátky a dny pracovního klidu, případně mohou nastat výluky z provozních důvodů (inventury, kontroly ze strany státních orgánů, audity apod.), o čemž bude výrobce informovat obvyklým způsobem v dostatečném předstihu, bude-li to možné, nebo bez zbytečného odkladu, kdy změna nastane.

### 2.6 Dealer

Dealerem se může stát fyzická nebo právnická osoba, která je držitelem platného živnostenského oprávnění, zejména k provozování činnosti – údržba motorových vozidel a jejich příslušenství, koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej, resp. velkoobchod, specializovaný maloobchod, maloobchod se smíšeným zbožím v oblasti autochemie.

### 2.7 Dealerské ceny

Dealerské ceny jsou aktuální ceny pro dealera. Tyto ceny odpovídají aktuálním nákupním podmínkám a rozsahu obchodní spolupráce výrobce s dealerem. Výrobce si vyhrazuje právo na změnu dealerských cen. Dealerské ceny ve výrobem evidovaných objednávkách dealera jsou závazné.

### 2.8 Finanční podmínky

#### 2.8.1 Úhrada

Datem úhrady se rozumí datum připsání platby dealera na účet výrobce.

#### 2.8.2 Splatnost

Standardní splatnost vystavených faktur je 7 kalendářních dní. Na žádost dealera může distributor splatnost prodloužit s přihlédnutím k bonitě dealera, jeho platební morálce a objemu vzájemného obchodu. Výrobce si vyhrazuje právo splatnost faktur k nové přijaté objednávce zkrátit. O této změně však předem musí dealera informovat.

#### 2.8.3 Finanční služby

Výrobce umožňuje financování dealerských projektů prostřednictvím prodloužení splatnosti faktur za zboží. Model financování je založen na oddělení ceny zboží od nákladů na financování jednotlivých obchodních případů (prodlouženou splatnost). Úrok za poskytované finanční služby je účtován za každý den přesahující základní splatnost dealera. Výše úroku je sjednána s dealerem individuálně.

V případě, že je základní splatnost dealera delší než 30 dnů, je úrok účtován od 31. dne včetně. V případě prodloužení splatnosti pro jednotlivý obchodní případ je cena za prodlouženou splatnost uvedena přímo na objednávce a následně vyúčtována zvláštní položkou na fakturu za zboží.

#### 2.8.4 Prodloužení s úhradou závazku dealera

V případě úhrady faktury dealerem po datu její splatnosti je výrobce oprávněn k vyúčtování úroku z prodlení dle Dealerské smlouvy. Není-li mezi výrobcem a dealerem písemně sjednáno jinak (zejména Dealerskou smlouvou), činí úrok z prodlení 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení do 15-ti dnů následujících po datu splatnosti, počínaje 16. dnem pak ve výši 0,1% z dlužné částky za každý další kalendářní den prodlení. Faktura za úrok z prodlení je vystavována měsíčně zpětně v případě, že v uplynulém měsíci došlo k pozdní úhradě alespoň jedné faktury.

### 2.9 Objednávka

#### 2.9.1 Objednávka

Zboží lze objednat

- prostřednictvím www stránek výrobce ([www.shop.atomium.cz](http://www.shop.atomium.cz)). Výrobce si vyhrazuje právo na objednávky pořízené z www stránek uplatnit speciální slevy či nabídnout produkty, které jsou u ostatních forem objednávky nedostupné.
- telefonicky, v odůvodněných případech může distributor požadovat zaslání objednávky e-mailem.
- e-mailem na e-mailovou adresu obchodního oddělení dle informací uveřejněných na www stránkách výrobce nebo na adresu [sales@atomium.cz](mailto:sales@atomium.cz) nebo na [objednavky@atomium.cz](mailto:objednavky@atomium.cz)

Objednávky takto vystavené musí obsahovat následující základní informace:

- referenční číslo objednávky dealera
- kontaktní osobu dealera
- způsob dodání (viz bod **Dodání zboží**) a dodací adresu
- způsob úhrady
- objednané zboží a počty kusů

V případě telefonické objednávky je třeba jednoznačně definovat veškeré důležité informace (zmiňené výše), aby se zamezilo jakýmkoli nedorozuměním při plnění objednávky.

2.9.2 Kompletní objednávka Na základě požadavku dealera je možné objednávku definovat jako kompletní. V takovém případě je zboží expedováno až po zajištění všech položek objednávky v požadovaném množství.

#### 2.9.3 Backlog

Backlog shrnuje informace o předpokládaných termínech dodání dealerem objednaného zboží. Výrobce může na přání dealerovi pravidelně zasílat tyto informace ve formě datového souboru e-mailem.

### 2.10 Doklady

#### 2.10.1 Faktura

Na zboží objednané dealerem u výrobce je vystavena faktura, která v hlavičce obsahuje veškeré zákonné náležitosti, referenci na objednávku dealera, způsob

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

dopravy, způsob úhrady. Tělo faktury obsahuje položkový a oceněný soupis zakoupeného zboží.

Faktury jsou doručovány dealerovi elektronicky prostřednictvím e-mailu a v papírově podobě s objednávkou.

## 2.10.2 Opravný daňový doklad snižující základ daně

- Zbožový opravný daňový doklad – vystavuje se dealerovi v případě, že došlo k chybnému dodání zboží ze strany výrobce nebo bylo dodáno vadně či nekompletní zboží (viz bod **Vrácení zboží**).
- Finanční opravný daňový doklad – vystavuje se v případě dodatečných slev v rámci marketingových akcí vyhlášených výrobcem a za předpokladu splnění požadovaných kritérií na dodatečnou slevu.

## 3 Informace

### 3.1 Telefonické informace

Veškeré informace týkající se zboží, jeho cen, dostupnosti, dodacích lhůt, stavu reklamací a ostatní informace, které se týkají vzájemného obchodního vztahu mezi výrobcem a dealerem je možno získat prostřednictvím kontaktu obchodního oddělení výrobce.

### 3.2 Info servis

O pravidelné zaslání určitého typu informací má dealer možnost požádat prostřednictvím kontaktu obchodního oddělení výrobce. Výrobce si vyhrazuje právo některé informace zaslat i bez předchozí žádosti dealera.

### 3.3 Reklamní sdělení dealerovi

Výrobce je oprávněn zasílat dealerovi reklamní sdělení, a to i prostřednictvím elektronické pošty. Takto šířená reklama se ve smyslu § 2 odst. (1) písm. e) zákona č. 40/1995 Sb., v platném znění, nepovažuje za šíření nevyžádané reklamy, resp. reklamy, která vede k vydáním dealera nebo dealera obtěžuje. Ve smyslu § 7 odst. (2) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, souhlasí dealer k využití svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení výrobce.

### 3.4 Informace o dealerovi

Informace o dealerovi jsou uvedeny na [www stránkách](#) výrobce v sekci Prodejci. Dealer je povinen tyto informace udržovat tak, aby vždy odpovídaly skutečnosti.

## 4 Postup při nákupu zboží

### 4.1 Poptávka – nabídka

V případě rozsáhlejších dodávek je možné zpracovat individuální nabídku v maximální možné míře splňující požadavky dealera.

### 4.2 Objednávka

#### 4.2.1 Objednávka

Jedním z postupů definovaných v bodě **Objednávka** (čl. 2.9.1) dealer objedná zboží u výrobce.

#### 4.2.2 Zpracování objednávky

Objednávky přijaté výrobcem do 9:30 jsou zpracovány tentýž den, objednávky přijaté později se zpracovávají následující pracovní den.

#### 4.2.3 Zpracování objednávky

Objednávky uložené do objednávkového systému výrobce do 9:30 jsou zpracovány tentýž den, objednávky přijaté později se zpracovávají následující pracovní den.

#### 4.2.4 Zrušení objednávky

V případě, že dealer je nucen zrušit objednávku u výrobce, musí tak učinit telefonicky, poštou nebo e-mailem. Distributor si vyhrazuje právo na penále ve výši minimálně 15 % z finančního objemu objednávky v případě, že ke zrušení dojde později než do konce pracovní doby v den objednání (pracovní dobu viz v čl. 2.5).

### 4.3 Dodání zboží

Zboží může být doručeno rozdělené do více dílčích dodávek dle dostupnosti jednotlivých položek objednávky na skladě výrobce.

Druhé a další dílčí dodávky, ve dnech následujících po expedici první dílčí dodávky, budou dopraveny způsobem Doprava standard (viz bod Dodávka prostřednictvím dopravce), pokud se dealer s kontaktem obchodního oddělení nedohodne jinak.

#### 4.3.1 Dodávka prostřednictvím dopravce

**Doprava standard** – Zboží je dodáno dopravcem do 18:00 druhého pracovního dne po expedici ze skladu výrobce na dodací adresu uvedenou dealerem na objednávce. Doprava zboží je hrazena poplatkem, jehož hodnota je uvedena na faktuře, a to vždy ve výši 50 % od celkové hodnoty dopravy.

**Dodávka na dobírku** – Dealer může využít možnost úhrady zboží hotově při převzetí v případě dodávky prostřednictvím dopravce – tzv. na dobírku. Maximální hodnota takto hrazené dodávky je omezena na 200.000 Kč s DPH.

**Doprava ke koncovému uživateli** – zboží je dodáno dopravcem ze skladu výrobce přímo na adresu koncového uživatele, dle specifikace dealera v objednávce. Tím se zkrátí čas dodání zboží ke koncovému uživateli a zjednoduší se manipulace se zbožím. Tuto službu lze kombinovat s nabízenými druhy doprav.

#### 4.3.2 Pozastavení dodávek

Výrobce si vyhrazuje právo pozastavit dodávku zboží dealerovi, kdy má faktury po splatnosti déle, než činí nastavená tolerance.

V případě, kdy má dealer faktury po splatnosti déle, než činí nastavená tolerance, dojde k automatickému zrušení rezervace zboží ve všech otevřených objednávkách dealera.

#### 4.3.3 Převzetí dodávky

Dealer je povinen zkontrolovat stav dodávky.

Při převzetí dodávky doručené dopravcem je dealer povinen zkontrolovat údaje uvedené na přepravním listu. Pokud údaje nesouhlasí se skutečností, je porušen originální obal zboží nebo je porušena originální polepovací páska výrobce na obalu, je tuto skutečnost dealer povinen uvést do poznámky na přepravní list dopravce nebo dodávku odmítnout jako celek.

Dealer je povinen následně zkontrolovat i věcný obsah zásilky dle přiložené faktury, dodacího listu. Pokud obsah zásilky neodpovídá faktuře, dodacímu listu, má dealer povinnost nahlásit tuto skutečnost do 24 hodin od převzetí zásilky formou zadání Reklamace (viz. bod 6.2). V případě, že je zjištěn rozdíl mezi obsahem zásilky a dodacím listem v okamžiku převzetí zásilky, je dealer povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list.

### 4.4 Nabytí vlastnického práva ke zboží a nebezpečí škody na zboží

V případě, že dodávku zboží zajišťuje výrobce prostřednictvím dopravce, vlastnické právo ke zboží nabyvá dealer převzetím zboží od výrobce prvním dopravcem, v případě převzetí zboží na skladě výrobce vlastnické právo ke zboží nabyvá dealer převzetím zboží na skladě výrobce. Nebezpečí škody na zboží přechází na dealera současně s nabytím vlastnického práva.

### 4.5 Vrácení zboží

Pokud dodané zboží a podmínky dodávky neodpovídají objednávce, dealer je oprávněn zboží od dopravce nepřevzít. Pokud zboží přijme, dealer je oprávněn zadat reklamaci a následně zaslat nepoškozené a kompletní zboží zpět tak, aby nejpozději do 5 pracovních dnů bylo přijato na skladě výrobce. Na vrácené zboží výrobce vystaví do 5 pracovních dnů od data přijetí zboží opravný daňový doklad. Pokud zboží není vráceno ve lhůtě, je vráceno poškozené nebo rozbalené, vyhrazuje si výrobce právo jej nepřijmout nebo účtovat vzniklé náklady a storno poplatek, který stanoví výrobce a dealer je s ním seznámen prostřednictvím kontaktu obchodního oddělení.

## 5 Platební styk

### 5.1 Úhrada zboží

#### 5.1.1 Platba předem

Platba předem se provádí prostřednictvím bankovního převodu na základě potvrzení objednávky a obdržené zálohové faktury. Potvrzení objednávky včetně zálohové faktury je zasláno v elektronické podobě na e-mailovou adresu dealera. Zboží je rezervováno pro dealera a po připsání příslušné částky na účet výrobce je připraveno k dodání dle jeho skladové dostupnosti. Úhrada musí být připsána na účet výrobce nejpozději pátý pracovní den od data obdržení potvrzení objednávky, zálohové faktury. V případě nedodržení této lhůty dojde k automatickému zrušení rezervace zboží.

#### 5.1.2 Platba v hotovosti dopravci

Zboží, které je objednáno na dobírku (viz bod **Dodávka prostřednictvím dopravce**) je dealer povinen uhradit v hotovosti dopravci. Informace o tomto způsobu platby je uvedena na přepravním listu včetně celkové částky s DPH. Tento doklad slouží zároveň jako doklad o zaplacení faktury distributorovi.

#### 5.1.3 Platba po dodání zboží

V případě, že dealer má u výrobce přidělen kredit limit, je mu při expedici zboží vystavena faktura se splatností, která mu přísluší.

### 5.2 Úhrada opravného daňového dokladu

Úhrada opravného daňového dokladu se standardně provádí zápočtem s dosud neuhrazenými pohledávkami (fakturami). Návrh zápočtu podává výrobce nebo dealer. Zápočet je také možné provést formou platby, ve které je částka faktur(y) ponížena o částku opravného daňového dokladu(ů). V tomto případě je dealer povinen zaslat emailem na finanční oddělení ([finance@atomium.cz](mailto:finance@atomium.cz)) rozpis platby nejpozději v den převodu peněz. Úhrada opravného daňového dokladu je možná tehdy, kdy na saldu dealera nejsou žádné splatné faktury a dále, kdy celková suma otevřených opravných daňových dokladů převyšuje celkovou sumu splatných faktur a zároveň žádná z nich není po splatnosti. V tomto případě se dealerovi propíací pouze rozdíl sumy opravných daňových dokladů a faktur. Úhrada opravného daňového dokladu se neprovádí automaticky, ale na základě písemné nebo emailové žádosti dealera na finanční oddělení ([finance@atomium.cz](mailto:finance@atomium.cz)). Žádost musí obsahovat identifikaci dealera (Název firmy a IČO), číslo opravného daňového dokladu, číslo bankovního účtu a kód banky.

## 6 Reklamace

Reklamovat lze pouze zboží zakoupené přímo u výrobce.

### 6.1 Typy reklamací

- Žádost o vrácení zboží
- Chybně dodané zboží
- Reklamace vadného zboží

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 6.2 Žádost o reklamaci

Formulář žádosti o reklamaci dealer požádá u primárního pracovníka obchodního oddělení výrobce nebo žádost o reklamaci se všemi potřebnými náležitostmi sepiše sám.

Distributor žádost posoudí:

- je-li žádost zadána do 12:00 a splňuje obchodní podmínky, je zpracována též pracovní den
- je-li žádost zadána po 12:00 a splňuje obchodní podmínky, je zpracována následující pracovní den od podání žádosti
- u reklamace na chybně dodané zboží, je reklamace posouzena do

2 pracovních dnů od podání žádosti

V případě schválení reklamace je zaslán RMA formulář na e-mail dealera.

## 6.3 Předání reklamovaného zboží

Reklamované zboží je dealer povinen doručit na adresu uvedenou na RMA formuláři. Náklady na doručení reklamovaného zboží výrobcovi nese dealer.

V případě, že reklamované zboží nebude doručeno nejpozději do 5 pracovních dnů od data schválení žádosti výrobcem, vyhrazuje si výrobce právo danou reklamaci ukončit.

Zboží je nutné doručit v originálním balení včetně veškerého příslušenství a s řádně vyplněným RMA formulářem, pokud se jedná o reklamaci vadného zboží i s kopií nákupních dokladů (faktury a dodacího listu). V případě, že zásilka nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, bude na náklady dealera zaslána zpět.

## 6.4 Záruční lhůta

Standardní záruka na produkty prodávané výrobcem je 24 měsíců. Záruční doba se počítá od data vystavení faktury, dodacího listu.

## 6.5 Reklamace zboží v záruce

Reklamace zboží v záruce se v běžných případech řeší opravným daňovým dokladem. Výrobce je povinen vystavit dealerovi opravný daňový doklad ve výši aktuální nákupní ceny reklamovaného produktu, či produktu, který je plnohodnotnou náhradou. Maximální výše opravného daňového dokladu je omezena původně fakturovanou cenou reklamovaného produktu. Vlastníkem reklamovaného zboží je po vystavení opravného daňového dokladu výrobce. Lhůta na vyřešení reklamace jedním z výše uvedených postupů je 30 kalendářních dnů od data přijetí reklamace na sklad.

## 7 Zvláštní pravidla pro vývoz, opětovný vývoz zboží

Dealer nesmí, bez předchozího písemného souhlasu výrobce, exportovat, případně jinak přemísťovat jakékoliv zboží, které je dodáváno na základě objednávky nebo smluv mezi ním a výrobcem (včetně jeho dceřiných společností, poboček nebo při prodeji třetím subjektům (subdealer)) a to přímo nebo nepřímo do jakékoliv jiné země, než je území České republiky.

V případě, že Dealer poruší svoji povinnost podle tohoto článku, potom je povinen výrobcovi nahradit veškeré škody, které by mu takovým jednáním dealera vznikly a ukončí se spolupráce mezi výrobcem a dealerem.